



MANUAL DE CONDUTA EM HOTÉIS REGRAS GERAIS DE COMPORTAMENTO

Nosso objetivo é proporcionar a você uma estadia confortável. Para garantir que todos os hóspedes desfrutem de uma experiência positiva, é importante seguir as diretrizes de conduta de cada estabelecimento hoteleiro. Seguem abaixo algumas diretrizes básicas:

1. Respeito pelos outros hóspedes:

- Mantenha o ruído ao mínimo, especialmente durante a noite.
- Respeite a privacidade dos outros hóspedes e evite comportamentos que possam causar desconforto.
- A partir das 22h o silêncio é primordial para tranquilidade dos hóspedes, isso é muito importante para o convívio em grupo. Desobedecer a esta norma poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes e do hotel.

2. Respeito pelas instalações do hotel:

- Não danifique ou vandalize qualquer parte do hotel.
- Utilize os equipamentos e instalações de forma responsável e segura. Observe a tensão das tomadas.
- Os hóspedes são responsáveis pela conservação dos quartos. O reparo de qualquer dano causado por hóspedes será cobrado.
- Os objetos, móveis, rouparia e utensílios de propriedade do hotel são confiados aos hóspedes para proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável.
- Não é permitido lavar roupas e sapatos nos banheiros dos quartos. Não é permitido estender roupas nas janelas, sacadas e em cima de móveis nos apartamentos.
- Não está permitido levar a refeição do café da manhã e comer no quarto. Deve-se utilizar o refeitório para tomar o café da manhã.
- É terminantemente proibido guardar bicicletas, motocicletas ou qualquer objeto inadequado dentro dos quartos.
- Pedem-se o favor de desligar as luzes, televisão, ar-condicionado, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar do quarto.

3. Políticas de não fumantes:

- Fumar é extremamente proibido em todos os quartos, banheiros e áreas internas do hotel, incluindo elevadores e corredores.
- Usar somente áreas externas e indicadas.

4. Políticas de segurança e proteção de pertences:

- Mantenha seu quarto trancado quando estiver ausente.
- Utilize o cofre no quarto para guardar objetos de valor.



- Reporte imediatamente qualquer atividade suspeita à recepção.
- O hotel não se responsabiliza por objetos ou dinheiro esquecidos ou deixados nas dependências.

5. Uso das áreas comuns:

- Respeite as normas de etiqueta e vista-se adequadamente ao utilizar as áreas públicas.
- Não monopolize equipamentos como elevadores ou áreas de lazer por períodos prolongados.
- Não é permitido andar sem camisa, de pijama ou em trajes de banho nas áreas comuns do hotel.

6. Relação com os funcionários:

- Trate todos os funcionários com cortesia e respeito.
- Se precisar de assistência ou tiver alguma preocupação, não hesite em contatar a recepção.

7. Animais de estimação:

- Consulte a política do hotel sobre a permissão de animais de estimação e siga as diretrizes específicas, se aplicável.

8. Horários de funcionamento:

- Observe os horários de check-in e checkout estabelecidos.
- Respeite os horários de funcionamento de áreas como restaurantes, piscinas e academias.

9. Pagamentos e políticas financeiras:

- Pague todas as despesas de acordo com as políticas do hotel.
- Informe-se sobre as políticas de cancelamento e reembolso, se necessário.

10. Emergências e segurança:

- Familiarize-se com as rotas de evacuação e os procedimentos em caso de emergência.
- Não hesite em contatar a recepção em caso de qualquer emergência ou necessidade urgente.
- Não é permitido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência do hotel. O acesso às dependências é restrito aos hóspedes.

Esperamos que você tenha uma estadia agradável. Ao seguir estas diretrizes, todos os hóspedes contribuem para um ambiente acolhedor e seguro. Se precisar de alguma assistência adicional, estamos à disposição para ajudar. Aproveite sua estadia!